



Mit Freude bei der Sache.  
Werden Sie Busfahrer/-in bei der VHH PVG.



UNTERNEHMENSGRUPPE

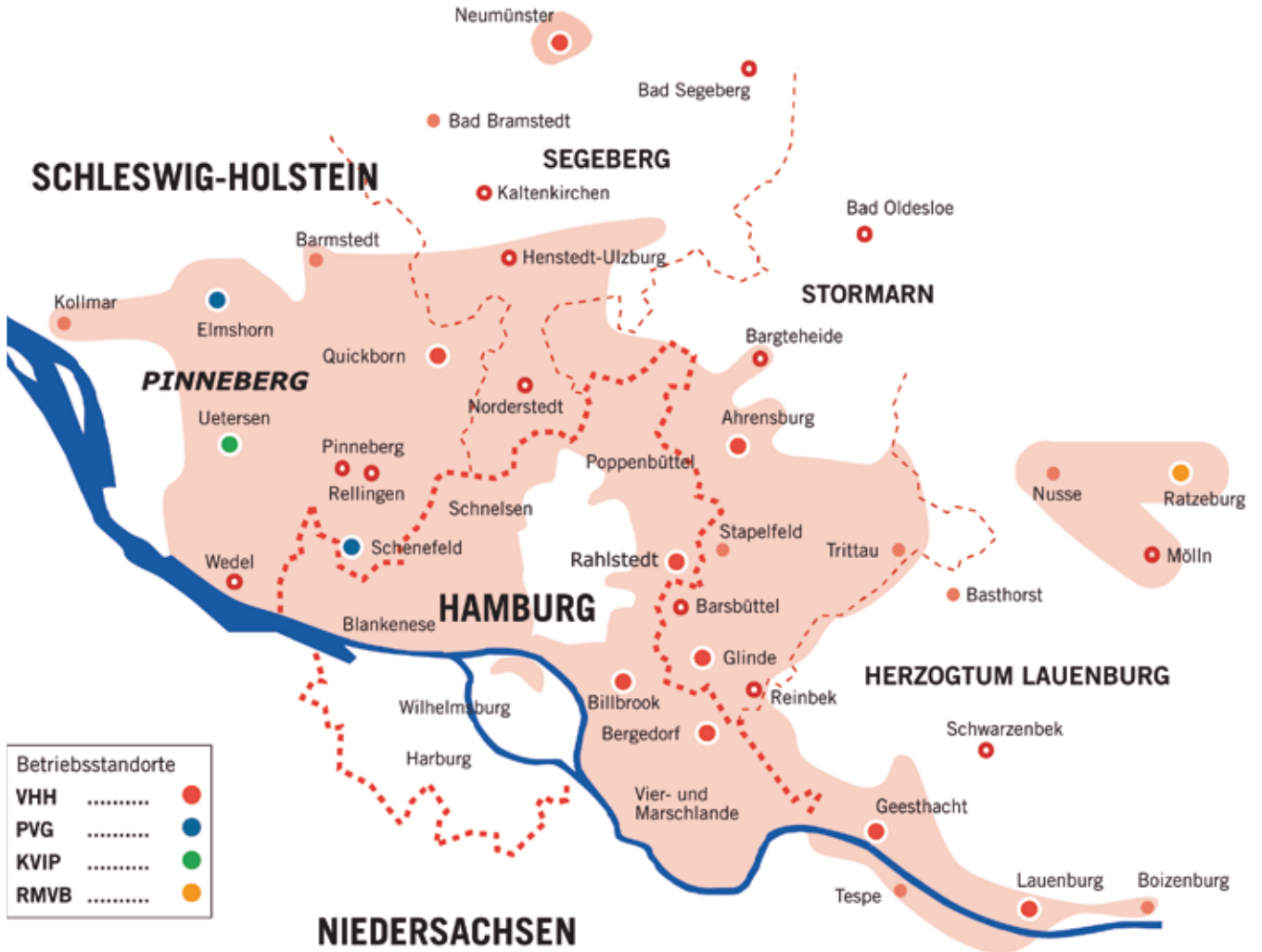
## Das sind wir!

Die Verkehrsbetriebe Hamburg-Holstein AG (VHH) und die Pinneberger Verkehrsgesellschaft mbH (PVG) arbeiten bereits seit dem Jahr 2000 eng zusammen und treten in der Öffentlichkeit als VHH PVG-Unternehmensgruppe auf. Seit 2006 ist die PVG ein Tochterunternehmen der VHH.

Als zweitgrößtes Busunternehmen Norddeutschlands sind wir ein wichtiger Partner im HVV. Mit unseren 563 Bussen bringen wir jedes Jahr 105 Millionen Menschen ans Ziel. Wir fahren z. B. die beliebten HVV-Metrobuslinien 1, 2, 3, 11 und 12. Damit das reibungslos klappt, sind auf unserem 600 Kilometer langen Streckennetz 1.100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus 28 Ländern unterwegs. Organisiert wird all das auf unseren 12 Betriebsstandorten. Die Hauptsitze liegen in Bergedorf und Schenefeld.



**Bedienungsgebiet  
der VHH PVG**



## **Wir stellen Busfahrer/-innen ein. Das sollten Sie wissen.**

Das erwarten wir von Ihnen	Seite 8–10
Das bekommen Sie	Seite 12
Wir bieten mehr	Seite 14
Von der Bewerbung bis zur Einstellung	Seite 16
Busfahrer/-in werden	Seite 19

## **Allgemeine Infos. Kommunikationskünstler gesucht.**

Auf den 12 Betriebshöfen der VHH PVG arbeiten über 1.100 Busfahrerinnen und Busfahrer. Unsere Fahrgastzahlen wachsen kontinuierlich. Deshalb setzen wir immer mehr Busse ein. Und somit benötigen wir auch immer wieder neue Fahrdienstmitarbeiter!

Unsere Busfahrer sind wahre Kommunikationskünstler. Natürlich lenken sie den Bus sicher durch den dichten Verkehr. Sie kennen sich aus im HVV-Tarif und wissen, wie sie den Bordcomputer bedienen müssen. Vor allem aber beherrschen sie den Umgang mit all unseren Kunden. Kinder, Senioren oder Geschäftsmänner – unsere Fahrgäste sind sehr unterschiedlich. Und sie haben eigene Bedürfnisse. Ein Kind hat sich verfahren. Ein Geschäftsmann muss ganz schnell zu einem Termin, und der Rollstuhlfahrer möchte, dass die

Rampe ausgeklappt wird. Und was ist mit Ihnen? Sie lieben den Umgang mit Menschen? Und bleiben gelassen, auch wenn es um Sie herum hektisch ist? Dann sind Sie bei uns richtig! Werden Sie Busfahrer/-in bei der VHH PVG.

## **Attraktiver Arbeitgeber VHH PVG. Wir bieten Ihnen ...**

Wer bei uns arbeitet, bekommt eine ganze Menge. Und das ist nicht nur der pünktliche Lohn und ein ordentlicher Nachschlag in unserer hauseigenen Kantine. Wir möchten, dass Sie sich richtig wohlfühlen. Und das von Anfang an. Sie starten mit einer gründlichen Schulung und lernen alles, was Sie später wissen müssen. Dazu gehören die HVV-Tarife ebenso wie die Wege unserer Linien. Ein persönlicher Ansprechpartner steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite und begleitet Sie an den ersten Tagen als Lehrfahrer.

Der Betriebsmanager, Ihr direkter Vorgesetzter, hat immer ein offenes Ohr für Sie, ebenso wie alle anderen Kolleginnen und Kollegen. Unsere gesundheitsförderlichen Angebote unterstützen Ihre individuelle Gesundheit. Und wenn Sie auf Sport stehen, dann können Sie den Fitnessraum in Bergedorf nutzen oder zu vergünstigten Konditionen im Schenefelder Raut-Center trainieren.

**Das erwarten wir von Ihnen.**  
**Sie wissen, wo es langgeht.**

Die Aufgabe eines Busfahrers ist die Beförderung von Fahrgästen im Linienverkehr. Sie starten vom selben Betriebshof aus und fahren auf unterschiedlichsten Linien. Sie erhalten Dienstpläne. Diese geben vor, zu welcher Zeit Sie auf welcher Linie und an welcher Haltestelle sein müssen. Sie sollten gern im Schichtbetrieb arbeiten wollen, denn unsere Fahrgäste möchten schließlich auch nachts, sonntags und Weihnachten an ihr Ziel gebracht werden. Als Busfahrer üben Sie einen sehr verantwortungsvollen Beruf aus, denn Sie tragen die Verantwortung für Ihre Fahrgäste, den Bus und die anderen Verkehrsteilnehmer. Natürlich stehen Sie im Funkkontakt mit den Disponenten in unserer Leitstelle, aber wir erwarten von Ihnen, dass Sie vor Ort Entscheidungen treffen und selbstständig arbeiten. Außerdem geben Sie den Fahrgästen Auskünfte über Fahrpreise und Fahrplanverbindungen.

Unsere Erwartungen im Überblick:

- Freude am Umgang mit Menschen
- sehr gute Deutschkenntnisse
- Verantwortungsbewusstsein
- Bereitschaft zur Schichtarbeit mit unregelmäßigen Arbeitszeiten
- gern den Führerschein der Klasse D, mindestens Führerschein der Klasse B
- gepflegtes Äußeres und gute Umgangsformen
- Teamfähigkeit



## Das bekommen Sie. Unsere Leistungen.

Wenn Sie bei uns Busfahrer/-in werden, haben Sie einen verantwortungsvollen Beruf und können selbstständig arbeiten. Sie kommen viel rum – entweder im Stadtgetümmel Hamburgs oder in den ruhigeren Randgebieten. Unser Verkehrsgebiet ist sehr abwechslungsreich. Unsere Leistungen sind ebenso vielseitig:

- pünktliche Lohnzahlung
- persönliche Ansprechpartner vor Ort (z. B. die Betriebsmanager oder Kolleginnen und Kollegen aus der Personalabteilung)
- Zahlung eines tariflichen Urlaubs- und Weihnachtsgeldes
- Angebot der vermögenswirksamen Leistung
- Angebot einer (privaten) Altersvorsorge
- Betriebsärzte
- Betriebsräte
- Schwerbehindertenvertretung
- umfassende Schulungen
- Kantine (Obst und Säfte kostenlos)
- Ruheraum
- Betriebssportgruppen (z. B. Fitness, Badminton)
- Zuschüsse für Sportstudios und Reisen
- Betriebsfeste

Einige Angebote bietet nur die VHH bzw. nur die PVG, auch sind die Leistungen auf den einzelnen Betriebshöfen unterschiedlich. Im Internet unter [www.vhhpvg.de](http://www.vhhpvg.de) erfahren Sie im Detail, welche Leistungen Sie wo erhalten.



## Unsere Schulungen für Sie. Immer auf dem neuesten Stand.

Einmal im Jahr schicken wir alle unsere Busfahrer/-innen zur Schulung. Denn wir möchten, dass unsere Fahrgäste auf kompetentes und gut geschultes Personal treffen, auf das sie sich verlassen können. Die Inhalte richten sich nach dem Berufskraftfahrer-Qualifikations-Gesetz. Die Themen wechseln im Fünfjahresrhythmus:

- kraftstoffsparendes Fahren
- Markt und Image
- Sicherheitstechnik und Fahrsicherheit
- Sozialvorschriften, Risiken und Notfälle im Straßenverkehr
- Fahrgastsicherheit und Gesundheit

Damit die Schulungen spannend sind, denken wir uns immer wieder etwas Neues aus. So hatten wir für ein Fahrertraining bei der VHH PVG sogar ein eigenes Brettspiel entwickelt. In kleinen Gruppen mit zehn Kolleginnen und Kollegen wurden Tarif-, Unfall- und Action-Karten gezogen und im Team beantwortet.

Zwischendurch schulen wir je nach Bedarf – zum Beispiel bei größeren HVV-Tarifänderungen. Oder wenn es Änderungen bei der Bedienung neuer Busse oder Fahrscheindrucker gibt.



**Wir bieten mehr.**  
**Gesundheit steht ganz oben.**

Unsere Gesundheitsampel steht auf Grün. Busfahren ist anstrengend. Sowohl physisch als auch psychisch. Der Busfahrer achtet auf den Verkehr, berät Kunden, gibt Tarifauskünfte, kassiert Geld und gibt Fahrscheine aus, er hilft einem Rollstuhlfahrer und kümmert sich um eine Fundsache. Seine Arbeitsumgebung ist überwiegend laut, begleitet von wechselnden Temperaturen. Die schnelle Reaktionsbereitschaft im Straßenverkehr muss ständig da sein, und hinter alledem lauert der Fahrplan!

Deswegen legen wir viel Wert auf präventive Gesundheitsmaßnahmen. Neben Massageangeboten und Fitnessräumen auf unseren Betriebsgeländen sind bei uns hochwertige ergonomische Fahrersitze Standard. In den Kantinen stellen wir täglich kostenfrei frisches Obst bereit. Zu den festen Bestandteilen unseres Gesundheitsmanagements zählen verschiedene Gesundheitsprojekte. Nicht nur unsere Mitarbeiter finden das gut. Für ein Projekt erhielten wir den „Unternehmenspreis Gesundheit“ vom Bundesverband der Betriebskrankenkassen.



## Von der Bewerbung bis zur Einstellung.

### Bitte einsteigen.

Nach einem erfolgreichen Vorstellungsgespräch findet eine betriebsärztliche Untersuchung statt. Bestehen Sie diese, erfolgt eine Einstellung. Darauf geht es in die Ausbildung:

- Erwerb des Führerscheins der Klasse D entweder in unserer eigenen Fahrschule oder bei einer externen Fahrschule, mit der wir eng zusammenarbeiten
- Tarifikunde
- Streckenkunde
- Umgang mit Fahrgeldern
- Schulung im Umgang mit der von uns eingesetzten Technik – vom Funk über den Fahrscheindrucker bis hin zur Bustechnik

Anschließend gehen Sie in den Liniendienst. Am Anfang fährt Ihr Lehrfahrer mit, sodass Sie nicht allein sind, wenn Fragen auftauchen. Sobald Sie sich sicher fühlen, fahren Sie ohne Lehrfahrer. Nun sind Sie ein richtiger Busfahrer!



## **Noch Fragen?** **[www.vhhpvg.de](http://www.vhhpvg.de)**

Wir suchen vor allem Busfahrer/-innen für den Standort Schenefeld. In der Rubrik „Jobs“ unter [www.vhhpvg.de](http://www.vhhpvg.de) erfahren Sie viel darüber, wen wir als Busfahrer suchen, was wir bieten – aber auch, was wir erwarten. Am allermeisten erfahren Sie über den Alltag eines Busfahrers, wenn Sie sich einfach eine HVV-Tageskarte kaufen und mitfahren! So sehen Sie, ob es der richtige Job für Sie ist.

Sie haben keinen Busführerschein? VHH PVG bietet auch Ausbildungslehrgänge an. Ob das gerade der Fall ist, erfahren Sie im Internet: [www.vhhpvg.de](http://www.vhhpvg.de). Wenn Sie bei uns den Führerschein erwerben möchten, müssen Sie bereits den Führerschein der Klasse B und zwei Jahre Fahrpraxis haben.

## **Busfahrer/-in bei der PVG werden?** **Bewerben Sie sich!**

Wenn Sie sich für die Arbeit als Busfahrer auf den Betriebshöfen Schenefeld und Elmshorn interessieren, dann bewerben Sie sich bitte direkt bei der

Pinneberger Verkehrsgesellschaft mbH  
Personalwirtschaft  
Osterbrookweg 73  
22869 Schenefeld

## **Busfahrer/-in bei der VHH werden?** **Bewerben Sie sich!**

Wenn Sie sich für die Arbeit als Busfahrer auf den Betriebshöfen Billbrook, Geesthacht, Lauenburg, Rahlstedt, Bergedorf, Glinde oder Quickborn interessieren, dann bewerben Sie sich bitte direkt bei der

Verkehrsbetriebe Hamburg-Holstein AG  
Personalwirtschaft  
Curslacker Neuer Deich 37  
21029 Hamburg



**Noch Fragen?** Tel. 040 / 725 94-0  
[www.vhhpvg.de](http://www.vhhpvg.de)

Partner im **HVV**