



**FiF – Fachkraft im Fahretrieb.
Werde Azubi bei der VHH PVG.**



UNTERNEHMENSGRUPPE

Das sind wir!

Wir, die VHH PVG-Unternehmensgruppe, sind als zweitgrößtes Busunternehmen Norddeutschlands ein wichtiger Partner im HVV. Mit unseren 579 Bussen bringen wir jedes Jahr 104 Millionen Menschen sicher ans Ziel. Wir fahren z. B. die beliebten HVV-Metrobus-Linien 1, 2, 3, 11 und 12. Damit das reibungslos klappt, sind auf unserem 600 Kilometer langen Streckennetz 1.100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus 28 Ländern unterwegs. Organisiert wird all das auf unseren zwölf Betriebsstandorten. Die Hauptsitze liegen in Bergedorf und Schenefeld.

Übrigens, 50 Prozent unserer Fahrgäste sind Frauen. Deshalb ist es unser Ziel, dass auch 50 Prozent der Belegschaft Frauen sind.

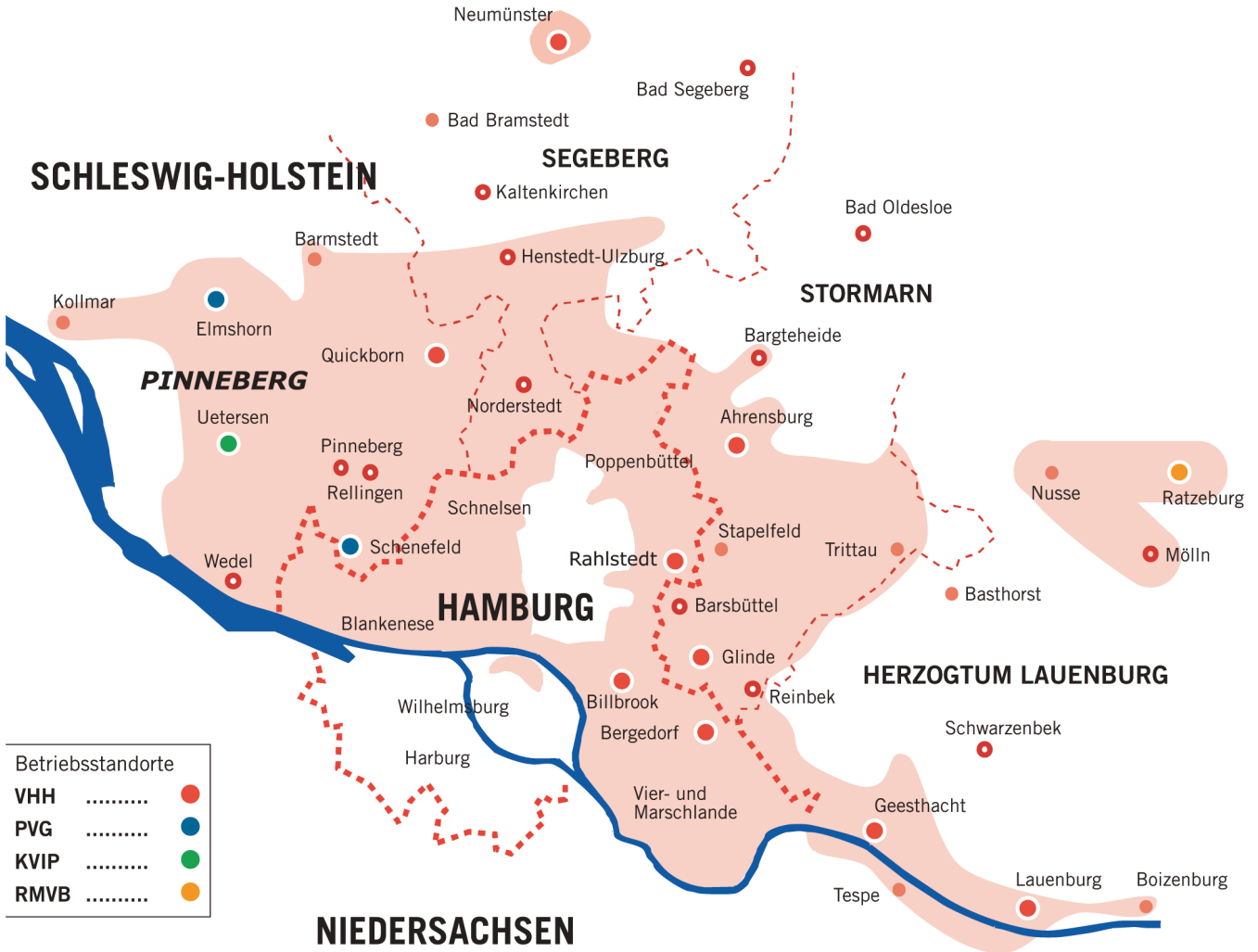
Wir brauchen dich, bewirb dich also gleich bei der VHH PVG als Fachkraft im Fahrbetrieb (FiF)!



„Du willst rumkommen und
nicht am Schreibtisch sitzen?
Dann werde FiF!“

Annika, Azubi seit 2011

**Bedienungsgebiet
der VHH PVG**



Fachkraft im Fahrbetrieb

Frau M. möchte zur Arbeit zum Rödingsmarkt, Anja muss zur Schule nach Pinneberg, und Familie S. will zum Tagesausflug nach Bergedorf – alle fahren mit den Bussen der VHH PVG.

Deine Aufgabe als Fachkraft im Fahrbetrieb ist es, mit unseren Omnibussen die Fahrgäste sicher an ihr Ziel zu bringen. Dabei geht es aber nicht nur um das Führen unserer Busse! Du bist in erster Linie Dienstleisterin und kannst dich sehr gut in die Rolle deiner Fahrgäste hineinversetzen.

In unseren Fahrzeugen treffen unterschiedlichste Menschentypen zusammen. Jeder Fahrgast hat seine ganz bestimmten Bedürfnisse. Wichtig ist es, dies zu erkennen und jederzeit auf die jeweiligen Situationen richtig zu reagieren. Dazu gehört zum Beispiel das Absenken des Busses, wenn ältere Fahrgäste ein- und aussteigen. Du berätst unsere Kunden bei Verbindungen und Fahrpreisen und stellst Fahrscheine aus.



„Du willst beweisen, dass Frauen
auch Bus fahren können?
Dann werde FiF!“

Cindy, Azubi seit 2011

Als Fachkraft im Fahrbetrieb ist es wichtig, dass du deinen Bus kennst. So muss beispielsweise jedes Fahrzeug vor Fahrtantritt auf Sicherheit und Sauberkeit überprüft werden – schließlich befördern wir mehr als 250.000 Menschen pro Tag. Sollte ein Bus doch einmal eine Störung haben, musst du die Werkstatt verständigen, damit der Bus umgehend repariert wird.

Du wirst auch in der Disposition tätig sein. Dort teilst du Fahrzeuge auf bestimmten Linien ein und überwachst den laufenden Betrieb.



„Du kannst gut in die Haut deiner Kunden
schlüpfen und bist gern Dienstleisterin?
Dann werde FiF!“

Deine Aufgaben im Überblick:

- unsere Busse kundenorientiert, sicher und zugleich wirtschaftlich führen
- Kunden über Tarife, die Verbindungen und Zusatzangebote des HVV sowie Schleswig-Holstein-Tarifs informieren (ggf. auch in einer Fremdsprache)
- Kunden bei Störungen informieren
- Unfall- und Gefahrensituationen erkennen und notwendige Maßnahmen einleiten
- Fahrzeug-, Personal- und Mitteleinsatz disponieren und planen
- für Fahrzeugservice und -bereitstellung einschließlich Kontrolle der Verkehrs- und Betriebssicherheit sorgen
- Wartung und Instandsetzung der Busse veranlassen



„Du willst mehr sehen als den Supermarkt?
Dann werde FiF!“

Katharina, Azubi seit 2010

Die Arbeitsbedingungen

Als FiF bist du überwiegend in unseren Bussen unterwegs, somit sind deine ständige Konzentration und Umsicht unabdingbar. Selbst bei einem sehr hohen Verkehrsaufkommen wie in Hamburg und auch bei schwierigen Witterungsverhältnissen, wie zum Beispiel im Winter, darfst du dich nicht aus der Ruhe bringen lassen. Zudem musst du dein Fahrzeug kennen, technisches Interesse ist somit von Vorteil.

Neben dem ständigen Kontakt mit den Kunden gehört nach der Ausbildung die Schichtarbeit an allen Tagen im Jahr und zu jeder Tageszeit zu diesem Beruf.



„Du willst eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit und hast Spaß am Umgang mit Menschen? Dann werde FiF!“

Kim, ausgebildete FiF
Jugend- und Auszubildendenvertretung

Die Voraussetzungen

- guter Hauptschulabschluss
- Fähigkeit zum selbstständigen Arbeiten
- kundenorientiertes Denken und Handeln
- Spaß am Umgang mit unseren Fahrgästen
- Lust auf Schichtarbeit
- Belastbarkeit
- gute Deutschkenntnisse
- Verantwortungsbewusstsein
- Flexibilität
- Teamfähigkeit

Ein Pkw-Führerschein ist nicht erforderlich, da dieser während der Ausbildung gemacht werden kann.



„Du willst einen fetten Bus fahren können und behältst den Überblick, auch wenn du fünf Dinge auf einmal machen musst? Dann werde FiF!“

Die Ausbildung

Das sind die Ausbildungsinhalte bei der VHH PVG:

- Kenntnis von Verkehrsnetz und -angebot des HVV sowie dessen Tarife
- kundenorientierte Kommunikation
- Marketing und Vertrieb
- Grundlagen kaufmännischer Betriebsführung
- Prüfung der Betriebsicherheit und Einsatzbereitschaft der Fahrzeuge und auch der Anlagen
- Umgang mit Störungen im laufenden Betrieb
- Verkehrssicherheit beim Führen vom Bus im öffentlichen Verkehr
- Einweisung in den Fahrbetrieb
- Rechtsvorschriften im Verkehr
- Stress- und Konfliktbewältigung sowie „Fitness“ im Fahrdienst
- Planung & Disposition der Fahrzeuge und des Personals
- Umgang mit den technischen Einrichtungen der Fahrzeuge, wie Funkanlage oder Fahrscheindrucker



„Du willst unsere Kollegin werden?
Dann werde FiF!“

Nina, Azubi seit 2009

Ausbildungsvergütung/-dauer

Die Ausbildungsdauer beträgt 3 Jahre. Die Ausbildungsvergütung liegt je nach Ausbildungsjahr zwischen 730 und 820 Euro pro Monat.

Berufsschule

Der theoretische Teil der Ausbildung wird dir an der Staatlichen Gewerbeschule für Kraftfahrzeugtechnik G9 bzw. dem Hamburger Ausbildungszentrum (HAZ) vermittelt. Der Unterricht findet in der Blockform statt.

Alle anderen Ausbildungsberufe, die du bei uns lernen kannst, stellen wir unter www.vhhpvg.de vor.

Außerdem findest du dort auch ausführliche Informationen rund um den Beruf Busfahrer/in.

Ansprechpartner

Solltest du noch Fragen zur Ausbildung als Fachkraft im Fahrdienst in unserem Unternehmen haben, dann hilft dir gern Dieter Pargmann weiter. Tel.: 040 725 94-280.

Oder schicke deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an:

Verkehrsbetriebe Hamburg-Holstein AG
Personalwirtschaft
Curslacker Neuer Deich 37
21029 Hamburg



Noch Fragen? Telefon: 040 725 94-0
www.vhhpvg.de

